



### NIE MOŻNA ZARZĄDZAĆ CZYMS, CZEGO NIE KONTROLUJEMY

Świadomość wpływu Służb Utrzymania Ruchu na poziom realizacji celów strategicznych w ostatnich latach gwałtownie wzrosła i przekroczyła już próg krytyczny, za którym inwestowanie w Służby Utrzymania Ruchu jest **elementarnym prawem**, a nie zbytecznym kaprysem. Wsparcie informatyczne Służb Utrzymania Ruchu to nie przyszłość, to dzieje się już teraz.



Nowe techniki wdrożenia produktu informatycznego sprzedają usługę. Usługę opracowania oprogramowania realizującego oczekiwania użytkownika. Kierując się tą ideą, firma FBD opracowała autorski, w pełni funkcjonalny system wsparcia zarządzania Służbami Utrzymania Ruchu. System ten może być z "marszu", instalowany na komputerach użytkownika i przejmować funkcje kontrolne a przede wszystkim wsparcia procesów służb UR. Jednocześnie może być bazą wyjściową do rozwinięcia indywidualnych funkcji użytkownika.

Jednak narzędzia, zasoby, organizacja, procedury są „martwym tworem” i nie wystarczą, aby skutecznie wdrożyć system wsparcia służb UR. Bez doświadczenia gromadzonego przez wieloletnie, praktyczne wdrożenia systemu SUR-FBD, bez uwag użytkowników, bez wielogodzinnych dyskusji z pracownikami służb UR – niemożliwy byłby rozwój systemu SUR-FBD. Niemal każde spotkanie przynosi nowe pomysły, opisy odmiennych problemów z jakimi borykają się służby UR, inną organizację i procesy realizowane w ramach UR ( np. : zakres odpowiedzialności służb UR często obejmuje Facility Management - zarządzanie obiektem. To jest trudne zadanie. System SUR-FBD jest idealnym narzędziem do śledzenia i optymalizacji zdolności operacyjnej UR w tym zakresie).

Firma FBD ma propozycję zarówno dla klientów, którzy oczekują wdrożenia systemu, który już na pierwszym etapie będzie sumą najlepszych doświadczeń z możliwością późniejszej modyfikacji według indywidualnych potrzeb klienta jak i dla klientów posiadających własną wizję indywidualnych rozwiązań...i jest do tego dobrze przygotowana.

FBD ul. Kondratowicza 37/105 03-285 Warszawa tel: 22 811 85 65 mobile: 602 307 571 email: biuro@sur.pl www.sur.pl