

FBD najlepszym dostawcą systemu CMMS dla przemysłu 2010 (źródła sukcesu)

5Why

Definicja Problemu **Wysokie Koszty Utrzymania Maszyn**

	Pytanie/Opis Problemu	Odpowiedź/Środki Zaradcze
1W	Dlaczego koszty utrzymania maszyn są tak wysokie ?	Ponieważ nie są usprawniane procesy utrzymania ruchu (Cm, Cmk)
2W	Dlaczego nie są wprowadzane usprawnienia procesów utrzymania ruchu ?	Ponieważ Dział UR nie zarządza tymi procesami
3W	Dlaczego Dział UR nie zarządza procesami utrzymania ruchu ?	Ponieważ procesy UR nie są kontrolowane
4W	Dlaczego procesy utrzymania ruchu nie są kontrolowane ?	Ponieważ nie są zbierane informacje (dane), związane z procesami utrzymania ruchu
5W	Dlaczego dane opisujące procesy utrzymania ruchu nie są zbierane ?	Ponieważ nie istnieje narzędzie (baza danych), do ich gromadzenia

Nie można zarządzać czymś, czego nie kontrolujemy

17 www.sur.pl

Firma FBD oferuje rozwiązanie i jednocześnie usługę, która łączy zalety produktu standardowego z indywidualnym, a zarazem eliminuje ich wady. Błędem bowiem byłoby nie wykorzystać doświadczenia gromadzonego przez lata, w różnych warunkach przez użytkowników systemów CMMS – czego wynikiem jest standardowe rozwiązanie funkcjonalne systemu CMMS, jak i błędem byłoby nie dążyć do takiej modyfikacji systemu CMMS, która spełniałaby indywidualne oczekiwania użytkownika. Rozwiązanie docelowe musi więc łączyć cechy produktu standardowego i indywidualnego.

Każde przedsiębiorstwo ma swoją specyficzną organizację produkcji, działu utrzymania ruchu, specyfikę obiektów, urządzeń, technologii wytwarzania, części zapasowych, a nawet specyficzną kulturę techniczną. Dostawca systemu CMMS musi uwzględnić wszystkie te „życiowe zmienne”, których nie można zdefiniować na etapie teoretycznego projektu.

Filary elastycznego podejścia do projektowania i wdrożenia systemu CMMS zmieniają relacje dostawca-klient:

- kontakty międzyludzkie, zdolność do rozwiązywania problemów są ważniejsze niż szytywne procedury,
- wynikiem projektu jest pracujące oprogramowanie a nie dokumentacja,
- z użytkownikiem się współpracuje, a nie negocjuje,
- ważniejsza jest umiejętność reagowania na zmieniające się warunki, wymagania niż nieugięte podążanie za opracowanym planem.

Wieloletnia praktyka wdrożeń systemu SUR-FBD oraz ogromna liczba spotkań z zespołami działów technicznych umożliwiają zdefiniowanie jednegoownika – niemal każda firma w odmienny sposób organizuje i realizuje procesy utrzymania ruchu. Dostawca systemu CMMS musi to uszanować i uwzględnić w proponowanych rozwiązaniach. Oczywiście główne cele działów technicznych są takie same i zostały opisane w założeniach teoretycznych TPM i dalsze rozważania nad ich zasadnością nie mają sensu. Lecz między teorią a praktyką może istnieć taka sama rozpiętość jak między wystrzeleniem człowieka z armaty z założeniem, że doleci na księżyc, a promem kosmicznym.

Dlatego też jedynie elastyczne podejście do wdrożenia systemu CMMS daje największe prawdopodobieństwo sukcesu. Sukcesu pojmowanego jako zadowolenie klienta, a nie sukcesu sprzedawcy.

Firma FBD ma propozycję zarówno dla klientów oczekujących wdrożenia systemu, który już na pierwszym etapie będzie sumą najlepszych doświadczeń z możliwością późniejszej modyfikacji, jak i dla klientów mających własną wizję indywidualnych rozwiązań.

Wdrożenie systemu CMMS to przede wszystkim projekt organizacyjny, często zmieniający dotychczasowe zasady, przyzwyczajenia czy kulturę techniczną, nie tylko zespołu Służb Utrzymania Ruchu, ale i przedsiębiorstwa w ogóle.

To właśnie ta zmiana kultury technicznej, która tak wyraźnie pojawiła się kilka lat temu, a obecnie wręcz eksploduje w polskich firmach, nadaje wartość systemom klasy CMMS. Często system w pierwszym etapie „przeraża” użytkownika zakresem możliwości, szybko jednak okazuje się, że rozwiązanie opisuje rzeczywistość Służb Utrzymania Ruchu i w drugim etapie przestaje być „ciężarem”, przejmując rolę niezbędnego pomocnika. W etapie trzecim to użytkownik zaczyna „przerastać” system, osiąga kres jego możliwości. Konsekwencją tego stanu jest ciągły rozwój systemu.

Przy zastosowaniu metody 5Why (proste i skuteczne narzędzie analizy problemów) przedstawiamy uzasadnienie wsparcia działu Utrzymania Ruchu narzędziem informatycznym SUR-FBD (patrz schemat).

Więcej informacji: www.sur.pl
 biuro@sur.pl
 tel. 22 811 85 65
 kom. 602 307 571